



1/ Définition :

La GMAO est une méthode / outil de gestion de la maintenance par le biais d'un logiciel permettant de gérer les différentes tâches la maintenance des équipements au sein d'une entité (entreprise, collectivité, administration...)

Un Logiciel de GMAO ou **Logiciel de Gestion de Maintenance assistée par Ordinateur** est destiné aux différents secteurs de l'industrie. Son intérêt est d'assister quotidiennement les services maintenance dans leurs missions.

2/ Fonctionnalités les plus courantes d'une GMAO :

- Gestion des équipements : **inventaire, localisation, gestion d'information dédiée par type d'équipement**
- Gestion de la maintenance : **corrective, préventive (systématique, conditionnelle, prévisionnelle), curative.**
- Gestion des demandes d'intervention (DI) ou ordres de travail (OT),
- Gestion des stocks : **magasins, réapprovisionnements, valorisation des stocks,**
- Gestion des achats : **demandes d'achats, commandes, achats de fournitures, pièces et prestations, facturation fournisseurs, etc.**
- Gestion du personnel et planning : **activités, métiers, planning de charge, prévisionnel, etc.**
- Gestion des coûts et budget : **main d'œuvre, stocks, achats, location de matériel, etc., préparation des budgets, suivi périodique, rapports d'écart, etc.**
- Indicateurs clés de performance : **tableau de bord (requêtes de base de données concernant des statistiques, des alertes, MTTR, MTBF, Pareto, etc.)**

